

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR Ver. dicembre 2021

La presente informativa descrive i trattamenti effettuati da Aconet S.r.l. a partire dal proprio sito internet in qualità di titolare del trattamento.

### 1. Titolare del trattamento

1.1. Il titolare del trattamento è Aconet S.r.l., con sede legale in Via Misurina n. 72, 00135 Roma – Italia, P.IVA: 06209511002

1.2. Informazioni di contatto: a) telefono: 0636206570; b) e-mail: [gdpr@aconet.it](mailto:gdpr@aconet.it)

### 2. Responsabile della protezione dei dati

2.1. Il responsabile della protezione dei dati, a cui potrà rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei suoi diritti, è contattabile ai seguenti riferimenti: a) telefono: 055750808; b) [dpo@aconet.it](mailto:dpo@aconet.it)

### 3. Finalità del trattamento, dati personali trattati, base giuridica del trattamento, natura del conferimento e periodo di conservazione

Finalità del trattamento	Dati personali trattati	Base giuridica del trattamento	Natura del conferimento	Periodo di conservazione
Navigazione e consultazione del sito internet, ad eccezione dei cookie per cui si rinvia alla specifica cookie policy. <a href="https://www.aconet.it/Azienda/Cookie-Policy">https://www.aconet.it/Azienda/Cookie-Policy</a>	Indirizzo IP	Legittimo interesse del titolare - art. 6.1 lett. f) GDPR	Necessaria per la navigazione	Per tutta la durata della sessione di navigazione
Richieste di assistenza e di informazioni inoltrate al titolare, anche per il tramite del form presente sul sito internet.  In riferimento alle richieste di assistenza che pervengono telefonicamente ad Aconet S.r.l., la informiamo che le chiamate fuori orario lavorativo o nei giorni festivi potranno essere registrate per dimostrare di aver correttamente evaso le richieste	Dati anagrafici, dati di contatto e dati da lei volontariamente forniti	Esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali - art. 6.1 lett. b) GDPR	Necessaria per rispondere alla sua richiesta	Per il tempo necessario a gestire la sua richiesta.  Una volta che avremo risposto alla sua richiesta, i dati ad essa relativi saranno cancellati entro 12 mesi, al fine di censire le sue richieste in qualità di cliente e mantenere uno storico per migliorare gli standard qualitativi

Ticket online	Dati anagrafici, dati di contatto e dati da lei volontariamente forniti in relazione all'apertura del ticket	Esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali – art. 6.1 lett. b) GDPR	Necessaria per rispondere alla sua richiesta	Per il tempo necessario a gestire la sua richiesta. Una volta chiuso il ticket, i dati ad esso relativi saranno cancellati entro 36 mesi, al fine di garantire una base dati congrua delle azioni dispositive richieste in qualità di cliente, per eventuali audit richiesti da lei o dai suoi collaboratori in qualità di cliente ovvero per la verifica acd per protezione da attacchi
Webmail e accesso area clienti	Tratteremo in qualità di titolari del trattamento soltanto i dati eventualmente contenuti nell'indirizzo e-mail in quanto, per entrambi i servizi offerti, Aconet S.r.l. si configura quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.	Esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali – art. 6.1 lett. b) GDPR	Necessaria per l'erogazione dei servizi richiesti	Fino al termine del contratto e per il periodo imposto dall'art. 2220 c.c. (dieci anni dall'ultima registrazione contabile)
Obblighi di legge, fiscali e contabili connessi all'erogazione dei servizi a mezzo del sito internet sopradescritti	Dati anagrafici, dati di contatto, dati contabili	Esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali – art. 6.1 lett. b) GDPR	Obbligatoria una volta che sono stati erogati i servizi richiesti	Fino al termine del contratto e per il periodo imposto dall'art. 2220 c.c. (dieci anni dall'ultima registrazione contabile), fatto salvo un ulteriore periodo imposto dalla legge

Esclusivamente per finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, controllo automatico di rilevamento e analisi di comportamenti degli utenti sul sito associata al trattamento dell'indirizzo IP.	Indirizzo IP	Legittimo interesse del titolare - art. 6.1 lett. f) GDPR	Insita nella navigazione del sito	Per tutta la durata della sessione di navigazione, fatto salvo un ulteriore periodo in caso di rilevamento di condotte fraudolente
--	--------------	--	-----------------------------------	--

## 4. Destinatari dei dati

4.1. I suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ossia: a.1) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Aconet S.r.l. in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; a.2) soggetti con i quali sia necessario interagire per dare esecuzione al contratto; a.3) soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). Tali soggetti operano sulla base delle istruzioni e delle direttive fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità e che agiranno in qualità di autonomi titolari del trattamento;
- persone autorizzate da Aconet S.r.l. al trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 29 GDPR, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti di Aconet S.r.l.

4.2. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al titolare o al responsabile della protezione dei dati ad uno dei punti di contatti indicati nella presente informativa.

## 5. Trasferimento dati a Paesi extra-UE

5.1. Non viene effettuato un trasferimento dei dati personali a Paesi Extra-Ue, ad eccezione dei cookie alla cui informativa specifica si rimanda <https://www.aconet.it/Azienda/Cookie-Policy>.

## 6. Diritti dell'interessato

6.1 Relativamente ai dati medesimi lei potrà esercitare i seguenti diritti:

- il diritto di accesso, espressamente previsto dall'art. 15 GDPR;
- il diritto di rettifica, espressamente previsto dall'art. 16 GDPR;
- il diritto all'oblio, espressamente previsto dall'art. 17 GDPR;
- il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;

- e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, ai sensi dell'art. 19 GDPR;
- f) il diritto alla portabilità dei dati, espressamente previsto dall'art. 20 GDPR;
- g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, espressamente previsto dall'art. 21 GDPR;
- h) qualora previsto, il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento, come stabilito dall'art. 7 GDPR.

**6.2** Lei ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

**6.3.** Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al titolare del trattamento, ovvero al responsabile della protezione dei dati, ai punti di contatto indicati dalla presente informativa.

## 7. Ulteriori informazioni

**7.1.** La presente informativa è aggiornata a dicembre 2021.

**7.2.** Il titolare del trattamento resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento.

Il titolare del trattamento  
